

Regulamin sklepu internetowego firmy Przedsiębiorstwo Wielobranżowe MAJA Maciej Niemczyk

1. Administratorem platformy sprzedażowej

<http://www.maja2010.pl>

jest **Przedsiębiorstwo Wielobranżowe MAJA** z siedzibą w Majkowie, ul. Leopolda Staffa 115, kod pocztowy 26-110 Skarżysko-Kamienna, NIP: 687-180-15-39, REGON: 260384980

Konto: BZWBK o/Skarżysko-Kamienna

Nr Konta: 45 1090 2590 0000 0001 2425 3180

2. Zamówienia można składać:

- poprzez stronę portalu internetowego: <http://www.maja2010.pl> całodobowo,
- telefonicznie - od pon. do pt. w godz. 8:00 - 18:00, podając nazwę produktu, ilość oraz dane adresowe

i kontaktowe,

- faksem lub e-mailem – całodobowo, podając nazwę produktu, ilość oraz dane adresowe i kontaktowe.

Uwaga: należy podać nr tel. i adres e-mail, ponieważ w niektórych przypadkach istnieje konieczność uzyskania potwierdzenia zakupu, przekazania ważnej wiadomości lub ustalenia innych dodatkowych informacji niezbędnych w celu realizacji zamówienia.

3. Zamówienia realizowane są przez **Przedsiębiorstwo Wielobranżowe MAJA**, Majków, ul. Leopolda Staffa 115, 26-110 Skarżysko-Kamienna

4. Do sprzedaży promocyjnej oraz wyprzedaży przeznaczona jest ograniczona liczba towarów i realizacja zamówień następuje według kolejności wpływania potwierdzonych zamówień na te towary, aż do wyczerpania się zapasów objętych tą formą sprzedaży.

5. Formularz zamówienia należy wypełnić poprawnie, ponieważ tylko takie będą realizowane. Złożenie poprawnego zamówienia zostanie potwierdzone drogą e-mailową lub telefonicznie w uzasadnionych przypadkach. Zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem, że towar jest dostępny w magazynie lub u dostawców sklepu.

W przypadku niedostępności części towarów objętych zamówieniem Klient jest informowany o stanie zamówienia oraz podejmuje decyzje o sposobie jego realizacji (częściowa realizacja, wydłużenie czasu oczekiwania, anulowanie całości zamówienia). Zamówienia realizowane i wysyłane są w kolejności ich spływania

6. Klient może wprowadzić zmiany w zamówieniu do momentu jego wysłania. Klient może wycofać złożone zamówienie w całości do momentu jego wysłania. Wprowadzanie powyższych zmian możliwe jest poprzez kontakt z Biurem Sprzedaży, e-mailem pod biuro@maja2010.pl

7. Do każdego zamówienia wystawiana jest faktura VAT lub paragon.

8. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i nie zawierają podatku VAT. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia przez klienta zamówienia.

9. Dostawa towaru odbywa się w wybrany przez klienta i określony w zamówieniu sposób.

10. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów do oferty sklepu internetowego, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach sklepu bądź wprowadzania w nich zmian.

11. Klient może wybrać następujące formy płatności za zamówione towary:

- przelewem bankowym na konto sklepu,
- przy odbiorze: należność pobiera kurier,
- gotówka najpóźniej w dniu odbioru towaru.

Uwaga: w przypadku przekroczenia przez klienta limitu kupieckiego lub terminu płatności zamówienie nie zostanie zrealizowane o fakcie klient zostanie powiadomiony telefonicznie lub e-mailowo.

12. Dostawa realizowana jest:

- transportem własnym w dni robocze,
- za pośrednictwem firm kurierskich i spedycyjnych - w ciągu 48 h w dni robocze (Kurier Geis).

Uwaga: dokładny termin dostawy zostanie podany

i potwierdzony telefonicznie lub e-mailowo przez osoby z Działu Sprzedaży obsługujące dany region

13. Koszt dostawy zamówień:

	Wartość zamówienia	Koszt netto transportu
Towar wysłany paczka	0-250,00 netto wartości zamówienia	15,00 zł netto
Towar wysłany paleta	Koszt ustalany indywidualnie przy każdorazowym zamówieniu	

14. Czas dostarczenia przesyłki należy liczyć od momentu nadania (o tym fakcie klient jest powiadomiony e-mailem lub telefonicznie)

15. Zgodnie z Ustawą z 2 marca 2000 roku "O ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny" klient może zrezygnować z towaru kupionego w naszym sklepie bez podania przyczyny w ciągu 10 dni od daty odebrania przesyłki. Jest to możliwe tylko wówczas, gdy towar nie był używany, i musi być zwrócony w oryginalnym, nienaruszonym opakowaniu.

16. Sklep gwarantuje zwrot kwoty równej cenie towaru. Pieniądze zostaną zwrócone w ciągu 5 dni roboczych przelewem bankowym na konto wskazane przez klienta lub przekazem pocztowym pod adresem wskazanym

w zamówieniu. Koszt odesłania towaru nie podlega zwrotowi.

17. Wszystkie towary dostępne w sklepie objęte są gwarancją producenta.

18. Reklamacje. Jeżeli po otrzymaniu towaru klient znajdzie w nim wady techniczne lub uszkodzenia powstałe podczas dostawy, powinien odesłać go przesyłką pocztową pod adresem sklepu. Sklep nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem. Koszty, związane z odesłaniem towaru

reklamowanego, sklep zwraca natychmiast po otrzymaniu przesyłki i rozpatrzeniu reklamacji. Wszelkie reklamacje rozpatrywane są najpóźniej

w ciągu 2 dni roboczych od ich wpłynięcia. Towar uszkodzony zostanie wymieniony na inny, pełnowartościowy,

a jeśli będzie to już niemożliwe (na przykład z powodu wyczerpania zapasów), sklep zwróci nabywcy równowartość ceny produktu lub zaoferuje mu inne, dostępne w sklepie towary do wyboru.

19. Wszelkie informacje i zdjęcia znajdujące się w naszym serwisie pochodzą od producentów i dystrybutorów. Dlatego też zastrzegamy sobie prawo dokonania zmian bez uprzedzenia, a przedstawione produkty mogą różnić się od oferowanych w sprzedaży w związku z wprowadzeniem przez producentów nowych szat graficznych, prowadzeniem akcji promocyjnych.

20. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest sąd właściwy dla siedziby pozwanego lub sąd właściwy dla miejsca wykonania umowy.

21. Firma Przedsiębiorstwo Wielobranżowe MAJA zastrzega sobie prawo do wycofania produktu ze sprzedaży.

22. Ceny podane w sklepie internetowym obowiązują do wyczerpania zapasów w naszych magazynach, więc mogą ulec zmianie.

23. Firma Przedsiębiorstwo Wielobranżowe MAJA zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówień wzbudzających wątpliwość np. brak nr tel. lub adresu e-mail, jak również bez podania przyczyny.

UWAGA:

a. Niniejszy katalog produktów nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.

b. Mimo dołożenia wszelkich starań nie gwarantujemy, że publikowane dane techniczne nie zawierają braków lub błędów.

c. Rzeczywisty wygląd produktów może różnić się od produktów prezentowanych na zdjęciach.

d. Zamieszczone w serwisie opisy produktów mają charakter wyłącznie informacyjny. Nie zastępują konsultacji

z odpowiednim dla danego regionu kraju Przedstawicielem Handlowym i nie mogą być podstawą do składania reklamacji.

e. Firma Przedsiębiorstwo Wielobranżowe MAJA jako administrator platformy sprzedażowej nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności wynikającej z zastosowania informacji zawartych w serwisie.